

Deklaracja dostępności

Bank Spółdzielczy w Konopiskach zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Deklaracja dostępności dotyczy strony <http://www.bank-konopiska.pl>.

- Data publikacji strony internetowej: 8 listopada 2011 r.
- Data ostatniej istotnej aktualizacji: 25 czerwca 2025 r.

Stan dostępności cyfrowej

Ta strona internetowa jest częściowo zgodna z załącznikiem do ustawy o dostępności cyfrowej z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu [niezgodności i wyłączeń] wymienionych poniżej.

Niedostępne treści

Niezgodność z załącznikiem

- Więcej informacji wkrótce.

Przygotowanie deklaracji dostępności

- Data sporządzenia deklaracji: 25 czerwca 2025 r.
- Data ostatniego przeglądu deklaracji: 25 czerwca 2025 r.

Deklarację sporządziliśmy na podstawie samooceny w oparciu o [Listę kontrolną do badania dostępności cyfrowej strony internetowej v. 2.2 \(docx, 0,12MB\)](#).

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

Wszystkie problemy z dostępnością cyfrową tej strony internetowej możesz zgłosić do Banku Spółdzielczego w Konopiskach (lub imię i nazwisko - informatyka) - mejlowo na adres: sekretariat@bank-konopiska.pl lub telefonicznie [34 378 07 12](tel:343780712).

Każdy ma prawo wystąpić z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej tej strony internetowej lub jej elementów.

Zgłaszając takie żądanie podaj:

- swoje imię i nazwisko,
- swoje dane kontaktowe (np. numer telefonu, e-mail),
- dokładny adres strony internetowej, na której jest niedostępny cyfrowo element lub treść,
- opis na czym polega problem i jaki sposób jego rozwiązania byłby dla Ciebie najwygodniejszy.

Na Twoje zgłoszenie odpowiemy najszybciej jak to możliwe, nie później niż w ciągu 7 dni od jego otrzymania.

Jeżeli ten termin będzie dla nas zbyt krótki poinformujemy Cię o tym. W tej informacji podamy nowy termin, do którego poprawimy zgłoszone przez Ciebie błędy lub przygotujemy informacje w alternatywny sposób. Ten nowy termin nie będzie dłuższy niż 2 miesiące.

Jeżeli nie będziemy w stanie zapewnić dostępności cyfrowej strony internetowej lub treści, wskazanej w Twoim żądaniu, proponujemy Ci dostęp do nich w alternatywny sposób.

Obsługa wniosków i skarg związanych z dostępnością

Jeżeli w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej, odmówimy zapewnienia żądanej przez Ciebie dostępności cyfrowej, a Ty nie zgadzasz się z tą odmową, masz prawo złożyć skargę.

Skargę masz prawo złożyć także, jeśli nie zgadzasz się na skorzystanie z alternatywnego sposobu dostępu, który zaproponowaliśmy Ci w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej.

Ewentualną skargę złóż listownie lub mailem do naszej jednostki:

- Bank Spółdzielczy w Konopiskach,
- Adres: ul. Częstochowska 28, 42-274 Konopiska,
- mejl: sekretariat@bank-konopiska.pl.

Pomocne mogą być informacje, które można znaleźć na rządowym portalu gov.pl.

Możesz także poinformować o tej sytuacji [Rzecznika Praw Obywatelskich](#) i poprosić o interwencję w Twojej sprawie.

Pozostałe informacje

Aplikacje mobilne

Bank Spółdzielczy w Konopiskach udostępnia następujące aplikacje mobilne:

- [Aplikacja w systemie Google Play](#) - sprawdź deklarację dostępności tej aplikacji.
- [Aplikacja w systemie Apple iOS](#) - sprawdź deklarację dostępności tej aplikacji.

Dostępność architektoniczna

Centrala Konopiska

ul. Częstochowska 28
42-274 Konopiska

Przed bankiem znajduje się bezpłatny parking dla klientów banku, do wejścia prowadzą schody, przy schodach znajduje się poręcz. Brak podjazdu dla osób na wózkach. Drzwi otwierają się automatycznie. Wszystkie pomieszczenia znajdują się na tym samym poziomie, na jednej kondygnacji i są dostępne dla osób na wózkach. Możesz przyjść z psem asystującym lub psem przewodnikiem.

Pamiętaj o certyfikacie psa asystującego i zaświadczeniu o szczepieniu. Zapewniamy wodę dla zwierzaka. Bankomat jest dostępny dla osób poruszających się na wózkach.

POK Częstochowa

ul. Focha 18/6

42-200 Częstochowa

Parking miejski, ogólnodostępny. Do wejścia prowadzi jeden stopień o wysokości ok. 10 cm. Drzwi musisz otworzyć ręcznie. Wszystkie pomieszczenia znajdują się na tym samym poziomie, na jednej kondygnacji i są dostępne dla osób na wózkach. Możesz przyjść z psem asystującym lub psem przewodnikiem. Pamiętaj o certyfikacie psa asystującego i zaświadczeniu o szczepieniu. Zapewniamy wodę dla zwierzaka. Bankomat jest dostępny dla osób poruszających się na wózkach.

POK Blachownia

ul. Bankowa 9

42-290 Blachownia

Przed bankiem znajduje się parking ogólnodostępny, do wejścia prowadzą schody (trzy stopnie), przy schodach znajduje się poręcz. Drzwi musisz otworzyć ręcznie. Wszystkie pomieszczenia znajdują się na tym samym poziomie, na jednej kondygnacji i są dostępne dla osób na wózkach. Możesz przyjść z psem asystującym lub psem przewodnikiem. Pamiętaj o certyfikacie psa asystującego i zaświadczeniu o szczepieniu. Zapewniamy wodę dla zwierzaka. Bankomat jest dostępny dla osób poruszających się na wózkach.

Dostępność komunikacyjno-informacyjna

- Dbamy o to, aby korzystanie z naszych usług było łatwe i dostępne dla wszystkich klientów, niezależnie od ich potrzeb. Wprowadzając te udogodnienia, staramy się zapewnić jak najlepszą komunikację, największą wygodę oraz bezpieczeństwo dla osób z różnymi rodzajami niepełnosprawności.

Udogodnienia dostępne w naszych placówkach:

- zapewniamy dostęp do tabletu z opcjami wspierającymi dysfunkcje wzroku, słuchu, czy trudności poznawcze, np. czytnik ekranu, powiększenie tekstu, kontrast, napisy i transkrypcje, tryb uproszczonego czytania itp.;
- udostępniamy pomoce dla niedowidzących takie jak lupy powiększające, ramki do podpisów;
- umożliwiamy wejście z psem asystującym/ przewodnikiem;
- nie zapewniamy dostępu do tłumacza języka migowego, przy czym na życzenie przygotowujemy regulacje w wersji do odsłuchania (audio) czy też powiększone, z dużą czcionką.

Wszystkie nasze umowy i regulaminy przygotowujemy w sposób, który ułatwia ich zrozumienie:

- piszemy prostym i jasnym językiem;
- udostępniamy je w pliku PDF, który spełnia wymagania dostępności;
- dzięki temu osoby ze szczególnymi potrzebami mogą samodzielnie zapoznać się z dokumentami - np. z pomocą czytników ekranowych.

Naszym celem jest, by każdy klient - niezależnie od swoich możliwości - rozumiał, jakie usługi oferujemy i na jakich zasadach.

W trosce o zapewnienie wysokiej jakości obsługi wszyscy pracownicy placówek przeszli szkolenie z zakresu obsługi osób ze szczególnymi potrzebami.

- Deklaracja dostępności została przygotowana w [Generatorze Deklaracji Dostępności](#).